

**REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS
EMPRESA SKY CLUB ECO HOTEL**

**HOMERO HELIODORO VALENCIA ROJAS
C.C. 10.109.534**

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
ELECTIVA REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS
PEREIRA
2016
REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

HOMERO HELIODORO VALENCIA ROJAS

Trabajo de grado, para optar por el título de especialista en
información y redes de datos.

Profesor: CAMILO DAVID GIRALDO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
ELECTIVA REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

PEREIRA

2016

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Ciudad y Fecha (día, mes, año) (Fecha de entrega)

No es sencillo
concentrarse y terminar
cada actividad que se ha
iniciado.

AGRADECIMIENTOS

A la asociación de egresados por abriarnos de nuevo este espacio y contactarnos para darnos de nuevo espacios y alternativas para continuar con las actividades de academia y poder obtener el título de especialista..

CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	14
2. OBJETIVOS	15
2.1 OBJETIVO GENERAL	15
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
3.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	16
3.2 JUSTIFICACIÓN	16
4. MARCO TEÓRICO	17
5.1 MATERIALES	18
5.2 METODOLOGÍA	18
6 DESARROLLO DEL PROYECTO	19
6.1 ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO	19
6.2 CRONOGRAMA	35
CONCLUSIONES	36
RECOMENDACIONES	37
BIBLIOGRAFÍA	38

LISTA DE TABLAS

	Pág
1. 1. Identificación De Los Tipos De Datos Personales De La Base De Datos	20
2. Identificación de los responsables del tratamiento	21
3. Identificación de los encargados del tratamiento	21
4. Identificación De Los Canales De Atención	22
5. Identificación del Responsable del Tratamiento de la Información:	27
6. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos	31

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág
Gráfica 1. Cronograma de desarrollo	35

LISTA DE FIGURAS

Pág

LISTA DE ANEXOS

Pág

GLOSARIO

AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo El Tratamiento de Datos Personales.

BASE DE DATOS: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento, los cuales pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo o papelería física, ya sean propios o contratados con terceros, localizados en el territorio nacional o en distintos países.

DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

DATOS SENSIBLES: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Quien, Para efectos de la presente Política, el Responsable será Sky Club Eco Hotel.

TITULAR: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento y Persona Jurídica en el evento de Tratamiento sus datos de índole financiera, sea que estos ostenten la calidad de clientes, empleados, proveedores u otra clase de denominación frente a Sky Club Eco Hotel.

TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

RESUMEN

El presente documento regula el tratamiento de la información personal recolectada y administrada por Sky Club Eco Hotel. Su elaboración responde al cumplimiento de las obligaciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 y con él se busca garantizar el derecho fundamental de habeas data y todos aquellos regulados mediante la Ley 1581 de 2012. El manual documenta los procedimientos estandarizados de recolección, custodia y tratamiento de los datos personales.

PALABRAS CLAVE: Registro nacional de bases de datos, Decreto 1377, Habeas data,

1. INTRODUCCIÓN

La Súper intendencia de industria y comercio es la entidad reguladora del registro nacional de bases de datos. Se ha dado plazos para el cumplimiento del decreto 1377 de 2013 y se ha dado de nuevo prorroga hasta el año de 2017 para estar al día con el tratamiento de la información personal por parte de todas las empresas públicas y privadas que manejen registros de información personal haciendo regulación por medio de la ley 1581 de 2012.

Sky Club Eco hotel, es una empresa privada dedicada a la prestación de servicios de Hotelería y turismo. Está ubicada en Belén de umbría, Risaralda, Colombia. Como empresa que hace registro de huéspedes esta obligada a cumplir con los requerimientos de ley antes descritos y por medio de ella desarrollaremos el procedimiento para realizar y estar al día con el registro de las bases de datos ante nuestra entidad competente.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer el paso a paso para Legalizar el tratamiento de la información personal recolectada y administrada por Sky Club Eco Hotel en su normal desarrollo de registro de huéspedes y cumplir con las obligaciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 y garantizar el derecho fundamental de habeas data y todos aquellos regulados mediante la Ley 1581 de 2012.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Inventario de las bases de datos (Manual/Automatizadas).
- 2) Identificación de los tipos de Datos Personales de cada una de las bases de datos.
- 3) Identificar si se tiene la autorización por parte del titular en la base de datos, si no está en la base de datos, donde se tiene?.
- 4) Identificación de los Responsables del Tratamiento.
- 5) Identificación del o los Encargados del Tratamiento.
- 6) Identificación de los Canales de Atención.
- 7) Identificación de las Medidas de Seguridad que se están aplicando.
- 8) Identificar si se hace Transferencia Internacional, Transmisión Internacional o Cesión de datos.
- 9) En caso de que no se estén aplicando medidas de seguridad decir por que, e identificar cuales medidas se podrían aplicar.
- 10) Creación del esquema de la Autorización del Titular.
- 11) Creación del Aviso de Privacidad.
- 12) Creación de las Políticas de Tratamiento para el Responsable y Encargado del Tratamiento.
- 13) Definir los medios de divulgación del aviso de privacidad y de la política de Tratamiento de la Información.

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Todas las empresas públicas o privadas están en la obligatoriedad de cumplir con la normatividad implícita el artículo 12 de la ley 1101 de 2016. además cumplir con el decreto 1377 de 2013 para el tratamiento de la información personal y de la ley 1581 de 2012.

3.2 JUSTIFICACIÓN

El presente manual regula el tratamiento de la información personal recolectada y administrada por Sky Club Eco Hotel. Su elaboración responde al cumplimiento de las obligaciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 y con él se busca garantizar el derecho fundamental de habeas data y todos aquellos regulados mediante la Ley 1581 de 2012. El manual documenta los procedimientos estandarizados de recolección, custodia y tratamiento de los datos personales.

4. MARCO TEÓRICO

Artículo 12 de la ley 1101 de 2006,

<http://www.mincit.gov.co/descargar.php?id=74293>.

Ley 300 de 1996 www.mincit.gov.co/descargar.php?id=74301

Ley 1588 de 2012 www.mincit.gov.co/descargar.php?id=74301

Constitución política de Colombia

Super intendencia de industria y comercio

<http://www.mincit.gov.co>

5. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1 MATERIALES

Aulas de clase, tableros, expo grafos, proyectores, fotocopias, test, computadores, tablets.

5.2 METODOLOGÍA

Clases magistrales, seguimiento a normatividad vigente y proceso obligatorio de registro de las bases de datos ante la Súper intendencia de industria y comercio.

6 DESARROLLO DEL PROYECTO

Se tiene muy clara la forma de estar al día con las normas, decretos y leyes vigentes para el tratamiento de la información personal en empresas publicas o privadas.

6.1 ANÁLISIS DEL DESARROLLO DEL PROYECTO

Al realizar el paso a paso de inscripción ante la Superintendencia de industria y comercio, y haciendo el seguimiento de este documento, se evidencia que cada uno de los pasos quedó claro para realizar el registro pertinente.

Base de datos única:

Nombre: Registro_Huespedes

Finalidad: Cumplir con "El artículo 12 de la ley 1101 de 2006", Con la "Ley 300 de 1996", "Ley 1558 de 2012", ley 300 de 1996, ley 1001 de 2006, Además para realizar Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros, comercio electrónico.

Descripción de la finalidad: Además de cumplir el registro obligatorio de ley a establecimientos hoteleros, se lleva el registro para promover y promocionar actividades del municipio en las diferentes fechas del año.

Cantidad de Titulares: 700.

Campos obligatorios de ley Para la Identificación del huésped mas campos de la empresa:

- Nombres
- Apellidos
- Tipo de Identificación
- Número de identificación
- Nacionalidad.
- Dirección
- Teléfono del lugar de residencia
- Lugar de procedencia.

- Lugar de destino.
- Fecha de entrada.
- Fecha de salida.
- Forma de pago.
- Motivo de Visita
- Correo electrónico
- Firma del huésped

IDENTIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE DATOS PERSONALES DE LA BASE DE DATOS

Nombre Campo	Tipo de Dato Personal	Categoría de Dato Personal
Nombres	Privado	Dato de identificación
Apellidos	privado	Dato de identificación
Tipo de identificación	Publico	Dato de identificación
Numero de identificación	privado	Dato de identificación
Nacionalidad	privado	Dato de Ubicación
Dirección	privado	Dato de Ubicación
Teléfono del lugar de residencia	privado	Dato de Ubicación
Lugar de procedencia.	privado	Dato de Ubicación
Lugar de destino.	privado	Dato de Ubicación
Fecha de entrada.	privado	Otros datos
Fecha de salida	privado	Otros datos
Forma de pago.	privado	Otros datos
Motivo de Visita	Privado	Otros datos
Correo electrónico	privado	Otros datos
Firma del huésped	privado	Dato de identificación

IDENTIFICAR SI SE TIENE LA AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL TITULAR EN LA BASE DE DATOS

Se cuenta con autorización por parte de los titulares. Está se recolecta con un mensaje al momento de la toma de información, en formato escrito o por captura de información en forma digital sobre dispositivos táctiles.

IDENTIFICACIÓN DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

Responsable del tratamiento de los datos personales, de operaciones como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos que se encuentran en las instalaciones de Sky Club Eco Hotel y es el representante legal de la empresa: Homero Heliodoro Valencia Rojas.

Razón social	SCE - Sky Club Eco Hotel
Representante legal	Homero Heliodoro Valencia Rojas
Tipo de documento	Cédula de ciudadanía- Persona natural
Número de documento	10 109 534
Naturaleza	Privada
Actividad económica	5511- Hotelería
Correo corporativo	info@skyclub.com.co
Sitio web	Www.skyclub.com.co
Cantidad de bases a suscribir	1

IDENTIFICACIÓN DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los encargados del tratamiento de los datos personales, de operaciones como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos que se encuentran en las instalaciones de Sky Club Eco Hotel es el representante legal

de la empresa y El director comercial que debe tener permanente contacto con clientes, posibles clientes y proveedores de la compañía: Yanet Duque Arias.

Razón social	SCE - Sky Club Eco Hotel
Representante legal	Yanet Duque Arias
Tipo de documento	Cédula de ciudadanía- Persona natural
Número de documento	25.716.324
Naturaleza	Privada
Actividad económica	5511- Hotelería
Correo corporativo	info@skyclub.com.co
Sitio web	Www.skyclub.com.co
Cantidad de bases a suscribir	1

IDENTIFICACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN

Se especifican los diferentes medios por los cuales los titulares pueden comunicarse con el responsable del tratamiento de sus datos personales, esto dispuesto y referido en la Ley 1581 de 2012.

Responsable y Encargados	Tipo de canal	Información
Sky Club Eco Hotel	Correo electrónico	info@skyclub.com.co
	Número de teléfono	312 743 24 22
	Página web	http://Www.skyclub.com.co/contacto/

IDENTIFICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE SE ESTÁN APLICANDO

Sky Club Eco Hotel genera diariamente copia de respaldo de la base de datos ubicada en servidor exclusivo. Adicionalmente se replica copias en la nube.

IDENTIFICAR SI SE HACE TRANSFERENCIA INTERNACIONAL,
TRANSMISIÓN INTERNACIONAL O CESIÓN DE DATOS

La Base de datos No se usara con estos fines a no ser por
mandamientos o articulos de ley.

EN CASO DE QUE NO SE ESTÉN APLICANDO MEDIDAS DE SEGURIDAD
DECIR POR QUÉ, E IDENTIFICAR CUALES MEDIDAS SE PODRÍAN
APLICAR

Aunque se aplican medidas de seguridad, como son: Equipo de
captura de información y servidor remoto. Con validaciones de
usuario respectivo para ingreso de información y permisos de
modificación de las bases de datos.

Usaremos control de acceso perimetral, Antivirus actualizado
en la red de comunicación y servidores. Adicionalmente
control de muro corta fuegos.

El control de acceso lógico y físico será monitoreados. El
físico se monitoreara por cámaras de acceso a servidor y a
proceso de registro de huéspedes. la base de datos y
validaciones de perfil de usuario para acceso de consulta o
modificación.

Sky Club Eco Hotel adoptará las técnicas de seguridad que
sean necesarias para otorgar seguridad a los registros
evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no
autorizado o fraudulento. Dichas medidas responderán a los
requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y
periódicamente se evaluará su efectividad. Sin embargo, Sky
Club Eco Hotel no responderá en caso de presentarse una
violación a sus sistemas de seguridad cuando medie fuerza
mayor o caso fortuito.

Se aplica medidas de seguridad como:

- Los datos personales solo los pueden manipular el responsable y el encargado del tratamiento.
- La captura de información de huésped, una vez realizada solo será modificada por el responsable de la información.
- El servidor será de uso único y exclusivo del responsable de la información y con uso exclusivo de servidor.

CREACIÓN DEL ESQUEMA DE LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

- En Forma Directa presencial

Las autorizaciones son dadas en forma inmediata al momento de realizar el checkin en recepción del hotel. En ese momento se les presenta en formato impreso la política de tratamiento y se les informa del siguiente link: www.skyclub.com.co/privacidad donde mantenemos actualizada la política de tratamiento y las actualizaciones a que haya lugar. Es claro el objetivo de recolección de la información para la reglamentación legal hotelera y para el tratamiento electrónico de ofrecimiento de nuestros productos y servicios.

- Correo electrónico:

Eventualmente de tener un referido, enviamos correo personalizado y solicitamos que nos contesten el correo confirmando si acepta nuestras políticas de tratamiento de sus datos para la debida autorización y hacer seguimiento de productos y ofrecimiento de nuestros servicios profesionales. La recolección de la información es con fines de tratamiento electrónico de ofrecimiento de nuestros productos y servicios.

la política de tratamiento descrita en el link: www.skyclub.com.co/privacidad donde mantenemos actualizada la política de tratamiento y las actualizaciones a que haya lugar.

Cordialmente,
Yanet Duque Arias
Directora Comercial
www.skyclub.com.co
Cel. [312 743 24 22](tel:3127432422)
Belén de Umbria- Risaralda

- Llamada monitoreada con expreso consentimiento del titular
- Esperar a que contesten el correo electrónico con la confirmación, es decir, la aceptación de nuestras políticas y de nuestra finalidad que es la de comercio electrónico y seguimiento de clientes.

CREACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

Sky Club Eco Hotel en adelante SCE, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de Junio de 2013, demás normas concordantes y nuestra política de protección de datos personales, Sky Club Eco Hotel ha implementado mecanismos de seguridad técnicas y administrativas para contar con la autorización de los titulares de la información que reposa en sus bases de datos, para seguir tratando la misma a partir de la promulgación de las normas mencionadas, con el fin de impedir el acceso no autorizado de terceros a la información. El tratamiento al cual será sometida la información es para el cumplimiento de la ley hotelera y para fines privados de sky club en comercio electrónico.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es el

representante legal de SCE persona natural, ubicado en la ciudad de Belén de Umbría, quien realizará el proceso de recolección de sus datos personales a través de Pantalla Táctil o formulario físico, y serán usados para: recolectar los datos de clientes o huéspedes del hotel, actividades de operación y registro y atender cualquier tipo de consulta o PQRs, por medio de las cuales el titular podrá realizar las solicitudes de adición, modificación y retiro de su información en nuestra base de datos.

Para conocer más sobre sus derechos y sobre nuestra política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace: [ww.Www.skyclub.com.co/portal/politica-de-tratamiento](http://www.skyclub.com.co/portal/politica-de-tratamiento). Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de [http://Www.skyclub.com.co/](http://www.skyclub.com.co/) (en el link [http://Www.skyclub.com.co/contacto/](http://www.skyclub.com.co/contacto/)) en la opción de Consultas ó comuníquese al teléfono 3127432422, ó escribanos al correo info@skyclub.com.co. Es importante mencionar que cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que disponga para tal fin.

Razón social	SCE - Sky Club Eco Hotel
Representante legal	Homero Heliodoro Valencia Rojas
Tipo de documento	Cédula de ciudadanía- Persona natural
Número de documento	10 109 534
Naturaleza	Privada
Actividad económica	5511- Hotelería
Correo corporativo	info@skyclub.com.co
Sitio web	Www.skyclub.com.co
Cantidad de bases a suscribir	1

CREACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO PARA EL RESPONSABLE
Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE
SKY CLUB ECO HOTEL.**

**IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA
INFORMACIÓN:**

La empresa Sky Club Eco Hotel, ubicada en la Cra 9 A 13 / 46 de la ciudad de Belén de umbria e identificada con NIT. 10109534-8 (en adelante, "SCE"), dando cumplimiento de las normas contenidas en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas concordantes por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, y en vista de su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales de conformidad con la aludida normatividad, se permite dar a conocer la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales (en adelante la "Política") para regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión, protección y supresión de aquella información que se reciba de los titulares de datos personales o de terceros a través de los diferentes canales de recolección de datos que ha dispuesto en el desarrollo de sus actividades.

Dirección:	Cra 9 A 13 46
Centro de Contacto:	(57) 312 743 2422
Correo electrónico:	info@skyclub.com.co

FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que Sky Club Eco Hotel recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

Sky Club Eco Hotel realizará el Tratamiento de los Datos Personales con los siguientes fines específicos:

- Realizar tareas básicas de gestión administrativa y de requerimiento de ley de hotelería colombiana vigente.
- Proveer servicios y productos requeridos y dar cumplimiento a las demás obligaciones contraídas con el Titular.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con los servicios contratados o adquiridos.
- Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los clientes, usuarios y/o terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- Soportar procesos de auditoria externa o interna.
- El control y prevención de fraudes, lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Entre otros.
- **DERECHOS DE LOS TITULARES:**
-
- **1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Sky Club Eco Hotel como Responsable y Encargado

del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

-
- **2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a SCE como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
-
- **3.** Ser informado por Sky Club Eco Hotel como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.
- **4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
-
- **5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
-
- **6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
-
- Los derechos que le asisten a los Titulares de los Datos Personales, son: conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos; solicitar prueba del otorgamiento de la autorización; saber del uso que SCE ha hecho de sus datos personales; revocar en cualquier

momento la autorización de inclusión de sus datos personales en las bases de datos de Sky Club Eco Hotel y solicitar sin costo alguno información de los datos personales previamente autorizados.

- Para ejercer estos derechos, los Titulares de los Datos Personales pueden dirigir una comunicación en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, al correo electrónico SCEpublicidad@gmail.com.
-

DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por Sky Club Eco Hotel, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

La política se encuentra a disposición de todo aquel que desee consultarla, se deja establecido que el Tratamiento de Datos Personales realizados por Sky Club Eco Hotel, contará con el consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos y estará previamente autorizado éste cuándo así lo indique verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato, o por

cualquier otra conducta inequívoca como el solo hecho de suministrar sus Datos Personales, por cuanta suya o por medio de interpuesta persona, bien sea i) directamente a Sky Club Eco Hotel o ii) a terceros quienes cuenten a su vez con la autorización para transferirlos o transmitirlos a otras personas, tales como Sky Club Eco Hotel.

Si el Titular desea sus Datos Personales sean suprimidos de las Bases de Datos de Sky Club Eco Hotel, deberá manifestarlo en forma expresa en el término de quince (15) días hábiles, contados a partir del momento en el que haya suministrado sus Datos Personales, al correo electrónico info@skyclub.com.co. La omisión del titular de los datos de comunicar su decisión dentro del término señalado, habilitará a Sky Club Eco Hotel a continuar con el tratamiento de los datos. Lo anterior, sin perjuicio de poder solicitar su supresión en cualquier momento.

CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por SCE en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la oficina central:	Dirección: Cra 9 A 13 - 46
Centro de Contacto:	(57) 312 743 2422
Correo electrónico:	info@skyclub.com.co
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de PQR direccionándose al responsable del Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante Sky Club Eco Hotel, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- 9.2.1. Nombre e identificación del Titular
- 9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- 9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- 9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que Sky Club Eco Hotel no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, Sky Club Eco Hotel requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, Sky Club Eco Hotel incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, Sky Club Eco Hotel informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta Política entrará en vigencia a partir de su publicación. Tanto la Política como las Bases de Datos contentivas de la información suministrada podrán permanecer vigente hasta por el término de duración de la empresa Sky Club Eco Hotel Sin

perjuicio de que esta política pueda ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de Sky Club Eco Hotel.

Sky Club Eco Hotel

Homero Heliodoro Valencia Rojas

Representante Legal

DEFINIR LOS MEDIOS DE DIVULGACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD Y
DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Página web: Www.skyclub.com.co

Correo de cada titular, seguido de una llamada donde se ofrezcan los servicios y asesoría de Sky Club Eco Hotel y el asunto del correo, direccionando a las personas que acepten estos términos que respondan el correo.

6.2 CRONOGRAMA

Ítem	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Clases			
desarrollo del proyecto			
Presentación final			

CONCLUSIONES

Cada uno de los objetivos específicos fueron alcanzados. Es importante resaltar que la inscripción de la base de datos sea manual o electrónica una vez realizada debe hacersele el seguimiento de auditorías y controles de seguridad.

RECOMENDACIONES

Para estar actualizado es importante estar en consulta permanente de la página del ministerio de industria y comercio. Para más información consulta:
<http://www.mincit.gov.co/>

BIBLIOGRAFÍA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Políticas de tratamiento de la información personal en la Superintendencia de Industria y Comercio.

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=49981>. Consultado: 30 de noviembre de 2016.

Ley 300 de 1996 por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=8634> consultada: el 3 de dic de 2016

Ley 1558 de 2012 Por la cual se modifica la ley 100 de 1996 Ley 1001 de 2006.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1558_2012.html consultada: el 3 de dic de 2016